

**Tryb postępowania oraz wymagania w stosunku do właścicieli, zarządców lub użytkowników obiektów podlegających obowiązkowi bądź dobrowolnie włączanych do systemu monitoringu pożarowego z terenu działania Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Puławach**

**1. Wniosek abonenta wraz w wymaganymi dokumentami.**

Przyłączenie obiektu do systemu transmisji sygnałów alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych, tj. połączenia nowego systemu sygnalizacji pożarowej do stacji odbiorczej alarmów pożarowych (SOAP), uwarunkowane jest spełnieniem przez Abonenta następujących wymagań formalnych:

- 1.1. Złożeniem pisemnego wniosku Abonenta do Komendanta Powiatowego Państwowej Straży Pożarnej w Puławach – Wzór nr 1 (wniosek sporządza również Abonent zmieniający Operatora);
- 1.2. Złożeniem informacji o systemie sygnalizacji pożarowej zainstalowanym w obiekcie, w tym: nazwa producenta, wykaz urządzeń systemu, zakres i obszar ochrony obiektu, organizacja alarmowania w obiekcie, itp., a także oświadczenie o sprawności technicznej systemu sygnalizacji pożarowej oraz systemu transmisji alarmu pożarowego wraz z protokołem z prób i badań potwierdzających prawidłowość ich działania;
- 1.3. Złożeniem aktualnego dokumentu poświadczającego dokonanie przeglądu SSP, o którym mowa w §3 ust. 3 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. Nr 109, poz. 719).
- 1.4. Złożeniem kopii umowy pomiędzy abonentem będącym właścicielem, zarządcą lub użytkownikiem przyłączanego obiektu budowlanego, a podmiotem świadczącym usługi w zakresie zapewnienia okresowej konserwacji systemu sygnalizacji pożarowej, przy czym informacje o charakterze handlowym mogą być usunięte z w/w umów, dopuszczalnym jest również złożenie wzoru umowy oraz oświadczenia stron o zawarciu umowy według tego wzoru.
- 1.5. Złożeniem kopii umowy pomiędzy abonentem będącym właścicielem, zarządcą lub użytkownikiem przyłączanego obiektu budowlanego, a Operatorem o świadczenie usługi transmisji alarmu pożarowego, a także informacji o stosowanych torach transmisji przesyłania sygnałów alarmowych w szczególności:
  - tor radiowy – pozwolenie radiowe wydane przez Urząd Komunikacji Elektronicznej (dokumenty potwierdzające);
  - tor telefoniczny – informacja abonenta o udostępnieniu telefonicznego łącza abonenckiego (PSTN) przeznaczonego do transmisji alarmów pożarowych;
- 1.6. Złożeniem w wersji elektronicznej w formacie pliku PDF z podziałem na dwie główne części: treść i plany, wyciągu warunków ochrony przeciwpożarowej z instrukcji bezpieczeństwa pożarowego, o których mowa w § 6 ust. 2 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. z 2010 r. Nr 109, poz. 719).

- 1.7. W uzasadnionych przypadkach Komendant Powiatowy ma prawo zwolnić z obowiązku złożenia dokumentów, o których mowa w punkcie 1.6 na pisemny wniosek abonenta.
- 1.8. Złożeniem „Karty Informacji o obiekcie w systemie monitorowania alarmów pożarowych” – wzór nr 2.
- 1.9. Dopuszcza się realizację w/w procedury, związanej ze złożeniem wniosku Abonenta, przez Operatora posiadającego stosowne Pełnomocnictwo abonenta.

## **2. Rozpatrywanie wniosku abonenta.**

- 2.1. W ramach rozpatrzenia wniosku Abonenta, wyznaczeni funkcjonariusze tut. Komendy, przeprowadzą czynności kontrolno-rozpoznawcze mające na celu stwierdzenie poprawności działania systemu sygnalizacji pożarowej (SSP) oraz systemu transmisji alarmu pożarowego. Abonent zobowiązany jest zapewnić udział w w/w czynnościach przedstawicieli Operatora systemu transmisji alarmu pożarowego oraz podmiotu świadczącego usługi w zakresie konserwacji systemu sygnalizacji pożarowej w chronionym obiekcie.
- 2.2. Stwierdzenie poprawności działania SSP oraz systemu transmisji alarmów pożarowych odbywa się w drodze testów, zgodnie z poniższym zakresem:
  - 2.2.1. W teście uczestniczą:
    - właściciel lub zarządca obiektu;
    - przedstawiciel operatora systemu posiadający niezbędną wiedzę techniczną na temat systemu (odłączanie torów transmisji);
    - przedstawiciel instalatora SSP;
    - przedstawiciel Komendy Powiatowej PSP.
  - 2.2.2. Test przeprowadza się na każdym obiekcie włączanym do systemu monitoringu pożarowego przez Operatora.
  - 2.2.3. Test polega na:
    - a) wywołaniu alarmu pożarowego w obiekcie przez wzbudzenie np. czujki pożarowej i ROP – próbę uznaje się za zaliczoną jeżeli sygnał zostanie odebrany i potwierdzony przez służbę dyżurną SK KP PSP w Puławach (w uzasadnionych przypadkach dopuszcza się wywołanie sygnału alarmu pożarowego na urządzeniu transmisji sygnałów alarmów pożarowych i uszkodzeniowych);
    - b) próby z ppkt. a) powtórzyć niezależnie dla każdego kanału transmisji wykorzystywanego w obiekcie. Próbę uznaje się za zaliczoną jeżeli sygnał pożarowy zostanie każdorazowo odebrany i potwierdzony przez służbę dyżurną SK KP PSP w Puławach.
  - 2.2.4. Z przeprowadzonego testu sporządza się protokół, który zawiera informację o wyniku poszczególnych prób oraz zapis dotyczący zaliczenia lub niezaliczenia testu.
- 2.3. Komendant Powiatowy Państwowej Straży Pożarnej, w ramach rozpatrywania wniosku abonenta może żądać od Abonenta i/lub Operatora dodatkowych dokumentów i informacji ważnych z punktu widzenia oceny prowadzonego postępowania.
- 2.4. W ramach rozpatrywania wniosku Abonenta, sporządza się protokół obejmujący ocenę kompletności oraz zgodności z wymaganiami niniejszych warunków organizacyjno – technicznych, dokumentacji złożonej przez abonenta.
- 2.5. Po rozpatrzeniu wniosku należy pisemnie zawiadomić abonenta o uzgodnieniu sposobu połączenia lub odmowie uzgodnienia sposobu połączenia urządzeń sygnalizacyjno – alarmowych systemu sygnalizacji pożarowej z obiektem Komendy Powiatowej Państwowej

Straży Pożarnej w Puławach, ul. Lubelska 51.

- 2.6. Odmowa uzgodnienia sposobu połączenia może nastąpić w szczególności w następujących przypadkach:
- a) stwierdzenia niespełnienia przez Abonenta wymagań formalnych i technicznych określonych w niniejszym dokumencie;
  - b) stwierdzenia wykonania systemu sygnalizacji pożarowej niezgodnie z projektem;
  - c) stwierdzenia niewłaściwego działania systemu sygnalizacji pożarowej i/lub systemu transmisji alarmu pożarowego;
  - d) braku identyfikacji obiektu; w przypadku występowania kilku obiektów podłączonych do centrali sygnalizacji pożarowej, jako centrali zbiorczej, z której przesyłany jest alarm pożarowy do centrum odbiorczego alarmów pożarowych;
  - e) stwierdzenia braku przeszkolenia personelu chronionego obiektu w zakresie obsługi systemu sygnalizacji pożarowej;
  - f) stwierdzenia niespełnienia przez Operatora (z którym Abonent podpisał umowę) wymagań organizacyjno-technicznych.
- 2.7. Występowanie warunków, o których mowa w pkt. 2.6 nie zwalnia z obowiązku połączenia urządzeń sygnalizacyjno-alarmowych systemu sygnalizacji pożarowej w odniesieniu do obiektów, o których mowa w § 28 ust. 1 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. Nr 109, poz. 719), z obiektem wskazanym przez Komendanta Powiatowego PSP w Puławach.
- 2.8. Właściciele, zarządcy lub użytkownicy obiektów istniejących, użytkowanych i podpiętych do systemu monitoringu pożarowego (dot. obiektów o których mowa w §28 ust. 1 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. Nr 109, poz. 719), którzy chcą zmienić operatora systemu monitoringu pożarowego na nowego, który nie ma podpisanej umowy z tut. Komendą, do czasu uruchomienia systemu monitoringu pożarowego przez nowego operatora ze stacją odbiorczą alarmów pożarowych zainstalowaną i funkcjonującą w obiekcie Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Puławach przy ul. Lubelskiej 51, zobowiązani są, aby ich obiekty były podłączone do systemu monitoringu pożarowego przez jednego z funkcjonujących już operatorów, który posiada podpisaną umowę z tut. Komendą.
- 2.9. W przypadku zmiany Operatora obiektów istniejących, użytkowanych i podłączonych do systemu monitoringu pożarowego rozpatrzenie wniosku (o którym mowa w pkt 1.1) odbywa się w drodze prób testowych o których mowa w punkcie 2.2. Nie jest wymagane pisemne powiadomienie wg pkt 2.5 niniejszej procedury z uwagi na konieczność zachowania ciągłości monitorowania obiektu. Stosuje się odpowiednio sporządzenie protokołu według pkt. 2.4 niniejszej procedury.

### **3. Zasady użytkowania systemu sygnalizacji pożarowej podłączonego do monitoringu pożarowego.**

- 3.1. Abonent wypełnia „Kartę Informacji o obiekcie w systemie monitorowania alarmów pożarowych” – Wzór nr 2 i dostarcza niezwłocznie w edytowalnej wersji elektronicznej Komendantowi Powiatowemu PSP w Puławach celem dokonania weryfikacji. Kartę należy przesłać na adres [sekretariat@straz.pulawy.pl](mailto:sekretariat@straz.pulawy.pl). Zweryfikowana karta będzie odsyłana przez KP PSP Puławy do Abonenta z ewentualnymi uwagami celem dokonania ostatecznych poprawek i podpisania karty. Podpisaną przez Abonenta i Operatora Kartę (3 egz.), Abonent dostarczy do KP PSP Puławy bez zbędnej zwłoki, celem podpisania jej przez

- Komendanta Powiatowego PSP w Puławach i wdrożenia do stosowania. Kartę może dostarczyć w imieniu Abonenta Operator. KP PSP Puławy przekazuje niezwłocznie Kartę podpisaną przez wszystkie strony zarówno do Abonenta jak i Operatora monitoringu.
- 3.2. Informacje zawarte w „Karcie Informacji o obiekcie w systemie monitorowania alarmów pożarowych” podlegają aktualizacji przez Abonenta w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku oraz każdorazowo w przypadku zmian danych zawartych w Karcie.
  - 3.3. W przypadku gdy nie zachodzi potrzeba aktualizowania danych Abonent w formie pisemnej (e-mail, fax., list) poinformuje o tym fakcie Komendanta Powiatowego PSP w Puławach oraz Operatora systemu w terminie określonym w punkcie 3.2.
  - 3.4. Aktualizacji „Karty Informacji o obiekcie w systemie monitorowania alarmów pożarowych” należy dokonywać zgodnie z procedurą opisaną w punkcie 3.1.
  - 3.5. W razie konieczności przeprowadzenia konserwacji lub naprawy systemu sygnalizacji pożarowej i związanej z tym potrzebą wyłączenia obiektu z monitoringu Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora oraz SK KP PSP w Puławach o wyłączeniu urządzeń z wykorzystaniem „Zgłoszenia czasowego odwołania transmisji alarmu pożarowego” (Wzór nr 3).
  - 3.6. „Zgłoszenie czasowego odwołania transmisji alarmu pożarowego” należy przestać na adres kp\_pulawy@straz.lublin.pl lub fax.: 81 880 14 81.
  - 3.7. Wyłączenia systemu transmisji alarmu pożaru może dokonać jedynie osoba wymieniona w „Karcie informacji o obiekcie w systemie monitorowania alarmów pożarowych”.
  - 3.8. Wyżej opisana procedura z wykorzystaniem odpowiedniego wzoru (Wzór nr 4) obowiązuje również w przypadku zgłoszenia powtórnego włączenia transmisji alarmu pożarowego do COAP.
  - 3.9. Procedura zgłaszania z wykorzystaniem w/w wzorów nie obowiązuje w przypadku wykonywania krótkotrwałych prac konserwacyjnych. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest do telefonicznego powiadomienia Operatora i SK KP PSP w Puławach (nr tel. 81 886 71 07 lub 886 34 47) **przed przystąpieniem do wykonywania prac.**

.....  
(pieczęć nagłówkowa firmy, instytucji)

.....  
(miejscowość, data)

**Komendant Powiatowy  
Państwowej Straży Pożarnej  
w Puławach**

**WNIOSEK**

**o przyłączenie obiektu do systemu transmisji sygnałów alarmów pożarowych i sygnałów  
uszkodzeniowych do stacji odbiorczej alarmów pożarowych (SOAP)**

.....  
(nazwa/siedziba wnioskodawcy)

zwraca się z wnioskiem o określenie warunków połączenia urządzeń sygnalizacyjno –  
alarmowych systemu sygnalizacji pożarowej obiektu:

.....  
(nazwa i adres obiektu)

z Centrum Odbiorczym Alarmów Pożarowych w Komendzie Powiatowej PSP w Puławach.

Usługę w zakresie transmisji sygnału monitoringu pożarowego świadczy:

.....  
(nazwa i adres firmy)

.....  
(pieczęć imienna i podpis wnioskodawcy)

**Załączniki:**

(zgodnie z „Wymaganiami organizacyjno-technicznymi dotyczącymi uzgadniania przez Komendanta Powiatowego Państwowej Straży Pożarnej w Puławach sposobu połączenia urządzeń sygnalizacyjno-alarmowych systemu sygnalizacji pożarowej z obiektem Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Puławach)

**KARTA INFORMACJI O OBIEKCIE W SYSTEMIE MONITOROWANIA ALARMÓW POŻAROWYCH**

Pełna nazwa obiektu ABONENTA:

.....

Adres:

.....

OPIS OBIEKTU				OPIS SSP W OBIEKCIE			
Administrator obiektu:				Linia transmisji systemu:			
Telefon administratora:				Zakres ochrony SSP w strefie pożarowej:			
Specjalista ochrony przeciwpożarowej:				Typ SSP:			
Telefon specjalisty ochrony ppoż.:				Typ centrali SSP:			
Osoba odpowiedzialna za obiekt:				Archiwizacja zdarzeń:		Tak	Nie
Telefon osoby odpowiedzialnej za obiekt				Konservator SSP:			
Usytuowanie gł. wejścia do obiektu:				Telefon konserwatora SSP:			
Umieszczenie wejścia do siłowego sforsowania:				Okresy konserwacji SSP:			
Dozór obiektu:		Całodobowy	Tak	Nie	Akustyczna sygnalizacja wewnętrzna alarmów:		
		W godzinach pracy:	Od:	Do:	Akustyczna sygnalizacja zewnętrzna alarmów:		
		Telefon:			Lokalizacja centrali SSP:		
Powierzchnia użytkowa obiektu:				Czas potrzebny dla ochrony obiektu dla obsługi centrali T1:			
Liczba klatek schodowych				Przyjęty czas obchodu ochrony obiektu dla weryfikacji alarmu T2:			
Liczba kondygnacji:		Nadziemnych:			Liczba linii dozorowych SSP:		
		Podziemnych:			Liczba detektorów pożaru:		
Liczba wyjść ewakuacyjnych				Liczba ostrzegaczy ręcznych:			
Ilość osób w obiekcie		Dzień:					
		Noc:					

UWAGA: Suma czasów (T1+T2) na zgłoszenie się personelu i rozpoznanie nie może przekraczać **10 minut**.**Wykaz osób upoważnionych do weryfikowania fałszywych alarmów**

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

UWAGA!!!!

Weryfikacji fałszywego alarmu w obiekcie należy dokonywać bez zbędnej zwłoki drogą telefoniczną poprzez wykonanie telefonu na poniższe numery z zachowaniem przywołanej kolejności :

(81) 886 71 07

998

(81) 886 34 47

W dniu .....2014 r. dokonano uruchomienia systemu transmisji alarmów stanowiącego w myśl USTAWY z dnia 24 sierpnia 1991r. o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 178, poz. 1380 ze zm.) oraz rozporządzenia MSWiA z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. Nr 109, poz. 719) połączenie systemów sygnalizacji pożarowej (SSP) obiektu ABONENTA z Centrum Monitorowania Operatora Systemu (CMOS) zlokalizowanym w ..... z transmisją zweryfikowanych alarmów pożarowych do Centrum Odbiorczego Alarmów Pożarowych (COAP) w Komendzie Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Puławach.

1. Strony ustaliły następujący zakres transmisji stanów centrali sygnalizacji pożarowej Abonenta:
  - 1.1. Do stacji odbiorczej alarmów pożarowych (COAP) w KP PSP w Puławach są przesyłane:
    - a) alarm pożaru z ręcznych ostrzegaczy pożarowych (ROP),
    - b) alarm pożaru z linii czujek (II stopnia),
2. W sytuacji wystąpienia oraz transmisji do COAP stanu alarmu centrali SSP, ABONENT zobowiązuje się przestrzegać następującej procedury postępowania:
  - 2.1. W sytuacji wystąpienia alarmu pożaru SSP, w czasie przebywania w obiekcie pracowników dozoru ABONENTA, osoby dozoru podejmą czynności weryfikacji przyczyn alarmu. W przypadku stwierdzenia pożaru należy bezzwłocznie wcisnąć przycisk ROP.
  - 2.2. W sytuacji wystąpienia stanu alarmu pożaru w czasie nieobecności w obiekcie pracowników dozoru ABONENTA, osoby odpowiedzialne wyznaczone w KARCIE INFORMACJI O OBIEKCIE W SYSTEMIE MONITOROWANIA ALARMÓW POŻAROWYCH, powiadomione telefonicznie przez pracowników Centrum Monitorowania Operatora Systemu (CMOS), stawią się bezzwłocznie w obiekcie.
  - 2.3. W razie konieczności przeprowadzenia konserwacji lub naprawy systemu sygnalizacji pożarowej i związanej z tym potrzebą wyłączenia obiektu z monitoringu ABONENT zobowiązany jest powiadomić OPERATORA oraz SK KP PSP w Puławach o wyłączeniu urządzeń z wykorzystaniem wzoru Zgłoszenia czasowego odwołania transmisji alarmu pożarowego.

Wyłączenia systemu transmisji alarmu pożaru może dokonać jedynie osoba określona w niniejszej KARCIE.

W następnej kolejności OPERATOR zobowiązany jest potwierdzić pisemnie fakt wstrzymania przesyłania alarmów pożarowych do COAP.

Wyżej opisana procedura z wykorzystaniem odpowiedniego wzoru obowiązuje również w przypadku zgłoszenia powrotnego włączenia transmisji alarmu pożarowego do COAP.

Procedura zgłaszania z wykorzystaniem w/w wzorów nie obowiązuje w przypadku wykonywania krótkotrwałych prac konserwacyjnych. W takim przypadku ABONENT (upoważniona osoba) zobowiązany jest do telefonicznego powiadomienia OPERATORA i SK KP PSP w Puławach przed przystąpieniem do wykonywania prac.
  - 2.4. Wszystkie alarmy techniczne zostają wysyłane do CMOS OPERATORA, który podejmuje odpowiednie działania celem usunięcia przyczyny awarii.
  - 2.5. ABONENT eksploatujący system transmisji alarmów zobowiązany jest do przeszkolenia pracowników dozoru obiektu w zakresie budowy i funkcjonowania systemu sygnalizacji pożaru, obsługi centrali pożarowej, procedur postępowania oraz utrzymywania systemu sygnalizacji pożarowej w stanie sprawności technicznej zgodnie z Polską Normą PN-E-083550-14 (Systemy sygnalizacji pożarowej. Projektowanie, zakładanie, odbiór eksploatacja i konserwacja instalacji) oraz obowiązków ABONENTA w zakresie użytkowania SSP. O wszelkich zmianach technicznych w systemie sygnalizacji alarmu pożarowego mających wpływ na funkcjonowanie systemu transmisji alarmów ABONENT jest zobowiązany do poinformowania OPERATORA.
  - 2.6. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek zmian w Karcie informacji o obiekcie w systemie monitorowania alarmów pożarowych należy dokonać jej aktualizacji. Odpowiedzialność za zmiany dotyczące opisu obiektu i SSP spoczywają na ABONENTCIE. Aktualne dane należy dostarczyć do KP PSP Puławy na zasadach określonych w Załączniku nr 2 punkt 3 do Zarządzenia nr 1.PZ.2014.
3. W sytuacji odbioru komunikatu przekazanego przez system monitoringu pożarowego tj. „POŻAR; nazwa i adres obiektu monitorowanego” - alarmu pożarowego z SSP w CMOS i w COAP Komendy Powiatowej PSP w Puławach służba dyżurna COAP podejmuje działania wg procedury postępowania zawartej w załączniku nr 3 do Umowy z dnia 31 sierpnia 2014 r.

Niezwłocznie dysponowane są siły i środki w ilości zgodnej z obowiązującymi procedurami ich dysponowania.

Nie ma możliwości odwołania alarmu pożarowego, który wpłynął do Komendy Powiatowej PSP w Puławach.
4. Komenda Powiatowa zastrzega, że w szczególnych przypadkach, np.: spowodowanych notorycznym, wadliwym działaniem urządzeń lub brakiem umiejętności ich obsługi przez Operatora lub Abonenta za nieuzasadnione wezwanie jednostek ochrony przeciwpożarowej kosztami wyjazdów do alarmów fałszywych obciąża Operatora lub Abonenta – wg odpowiedzialności.
5. Podłączenie do monitoringu pożarowego obiektu Abonenta i COAP w Komendzie Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Puławach dokonano na podstawie danych zamieszczonych w przedmiotowej karcie.

ABONENT:

KOMENDANT POWIATOWY PSP:

OPERATOR:

.....

.....

.....

/data i podpis/

.....  
 (Pieczęć Abonenta)

### ZGŁOSZENIE CZASOWEGO ODWOŁANIA TRANSMISJI ALARMU POŻAROWEGO

Skrócona nazwa obiektu	
Pełna nazwa obiektu	
Miasto	
Ulica	
Nr	
Telefony z obsługą całodobową obiektu	

Przyczyny odwołania transmisji: .....

Nazwa firmy wykonującej prace: .....

Informujemy o odłączeniu ww. obiektu od godziny: ....., dnia .....

.....  
 Data

.....  
 Pieczęć

.....  
 Upoważniony przedstawiciel Abonenta-  
 czytelny podpis

.....  
(Pieczęćka Abonenta)

**ZGŁOSZENIE POWROTNEGO WŁĄCZENIA TRANSMISJI ALARMU POŻAROWEGO**

Skrócona nazwa obiektu	
Pełna nazwa obiektu	
Miasto	
Ulica	
Nr	
Telefony z obsługą całodobową obiektu	

Informujemy o przywróceniu transmisji alarmu pożarowego od godziny: ..... dnia .....

.....  
Data

.....  
Pieczęć

.....  
Upoważniony przedstawiciel Abonenta  
czytelny podpis